



Kotkan
Opiskelija-asunnot Oy

Naakantie 2 A
48230 Kotka
puh 05 2255 600
fax 05 2255 660
www.kotopas.fi
toimisto@kotopas.fi

ASUKASINFO Keisarinranta

päivitetty 10/2010

Muutto

Muuttaessasi ota vuokrasopimus mukaan.

Saat avaimen toimistosta ensimmäisenä arkipäivänä sopimuksen alkamisesta toimiston aukioloaikana.

Toimisto on avoinna **arkisin** klo 9 - 16

(kesäaikaan 15.5. - 15.8. avoinna arkisin klo 9 – 15).

- tee osoitteenmuutos jo ennen muuttoa
- tee ilmoitus väestörekisteriin soittamalla palvelunumeroon 0203 456 456, myös tilapäinen asuminen pitää ilmoittaa väestörekisteriin (huom! "kirjat" eivät muutu Kotkaan)
- tee tulotarkastus asunnossasi ja palauta lomake toimistoon välittömästi (tulotarkastuksen palauttaminen on oma etu, koska lähtötarkastus tehdään samalla lomakkeella)
- laita nimesi selvästi postilokeroon ja oveen
- huolimatta siitä, että olet hakemuksessasi toivonut/et ole toivonut peruskalustusta, varaudu siihen, että muuttopäivänäsi huoneessa ei ole toivomaasi kalustusta – edellyttämme, että asukas osallistuu kalusteiden siirtämiseen

Vuokrat

Vuokran eräpäivä on aina **kuun 5. päivä**. Vuokraan sisältyy sähkö, vesi, lämmitys sekä pesulan ja kuntosalin (Koskiosopessa) käyttöoikeus. **Maksa vuokra AINA kuukausikohtaisella tilisiirrolla. Jos hukkaat tilisiirtosi, saat uudet toimistosta!** Maksukehotuksesta perimme toimistomaksua 5 €. Viivästyskorot laskutetaan viimeistään vuokrasuhteen päätyttyä. Viivästyskorot peritään vaikka vuokran myöhemmästä maksupäivästä ja viivästymisestä olisi suullisesti sovittu (eräpäivää ei voi muuttaa).

Kela

Kelan **yleinen asumistuki** osoitetaan suoraan vuokranantajan tilille. (huom, **ei koske** opiskelijan **asumislisää**) Muista tehdä Kelaan **olosuhdemuutos** aina kun asumisessasi tulee muutoksia kuten muutto, vuokrankorotus tms.

Kalusteet

Huoneistot vuokrataan pääsääntöisesti kalustamattomina. Soluasuntoihin on mahdollista saada peruskalustuksena kirjoituspöytä, sänky ilman patjaa sekä keittiön pöytä ja tuolit (niin kauan kuin kalusteita varastosta riittää, katso kohta muutto).

Vaatekaappi, kattovalaisimet ja sälekaihtimet ovat kaikissa asunnoissa. Vuokralaiselle kuuluu lamppujen vaihto/hankinta (myös liesikuvun, uunin ja jääkaapin).

Kaikkissa huoneissa on palohälyttimet (ei yhteisissä tiloissa).

Lähtöohjeessa on erillinen siivous- ja korjaushinnasto.

Jääkaapit

Jääkaapin virta katkaistaan irrottamalla johto pistorasiasta - **älä paina päävirtakytkintä, koska se hajoaa helposti!**

Lämmönsäätökytkin kannattaa pitää puolessa välissä.

Kotivakuutus

Asunnoissa ei ole vuokranantajan puolesta irtaimistovakuutusta vaan asukas vakuuttaa halutessaan oman irtaimistonsa.

TV-lupa

Tv-vastaanotin tarvitsee tv-luvan.

Soluasunnoissa eri talouteen kuuluvat asukkaat tarvitsevat oman tv-luvan.

Asunnoissa on **kaapeli-tv**. Omien ulkoantennien asennus on kielletty.

Internet

Atk-verkko on Kymen Puhelimen ylläpitämä ja sen nopeus on 10 M.

Veloitus on 15 € / kk, maksu veloitetaan täysinä kuukausina (poikkeuksena vuokrasopimuksen alkaminen keskellä kuukautta).

Liittymä on käytössäsi, jos olet hakemuksessasi ilmoittanut käyttäväsi internetiä. Hintaan sisältyy Internet-yhteys *yhden* atk-rasian kautta - myös perheasunnoissa. Käyttäjän on huolehdittava, että tietokoneessa on riittävä ja ajantasainen virustorjunta-ohjelma ja palomuuuri (palomuuuri sisältyy uusiin käyttöjärjestelmiin).

KyAmk:n opiskelijat voivat ladata virustorjuntaohjelman käyttöönsä KyAmk:n intran kautta (käyttäjätunnuksen ja salasanan saa KyAmk:ta). Internetin käytön muutoksesta on ilmoitettava toimistoon sen kuukauden aikana, jolloin käyttö päättyy – alkamisesta kannattaa tietenkin ilmoittaa jo etukäteen, koska avaaminen tapahtuu n. päivän - kahden viiveellä ilmoituksessa. Jos useampi muutos 4 kk:n sisällä -> lisäveloitus 20 € / muutos. Ilmoita aina myös asunto, huone ja atk-rasian nro.

Internetiä käyttäaksesi tarvitset koneen, Ethernet -verkkoon sopivan parikaapelikortin (10BaseT) ja **RJ 45 -välikaapelin (leveä 8-pinninen)** - EI ristikytkentäkaapeli eli puhelin- tai modeemikaapeli. *Tärkeää!*

Älä kytke verkkoon mitään ylimääräisiä laitteita/modeemeja, koska ne aiheuttavat vikaa koko verkkoon. Vian etsinnästä aiheutuvat kustannukset laskutetaan asukkaalta, joka omilla kytkennöillään verkon toimimattomuuden aiheuttaa!

Asetukset:

Windows XP/Vista hakee asetukset automaattisesti.

Jos käytät jotain muuta käyttöjärjestelmää, hae ohjeet toimistosta.

Käyttötuki:

0600 392262 ma - pe klo 8 – 18 (maksullinen).

Jos internet-yhteys ei toimi: soita

1. huoltomiehelle 0500 659063 tai

2. toimistoon 05 2255 624

ja ilmoita *nettirasian numero*, nimesi, osoite ja puhelinnumero.

Huoltomies tarkistaa rasian toimivuuden ennen korjaajan kutsumista.

Jos toimimattomuuden syy johtuu koneestasi tai sen asetuksista, veloitamme 20 € / käynti, sillä huoltomiehemme ei ole atk-tukihenkilö.

Toimistolla on käytettävissä asiakasnettipiste.

Kotisivut

Käy aktiivisesti kotisivuillamme www.kotopas.fi katsomassa ilmoitustaululla tiedotteet ym. Sivuiltamme löytyvät myös päivitettyt tiedot aina ensimmäisenä.

Vikailmoitukset

Ilmoitathan vioista heti kotisivujemme kautta ettei niistä pääse syntyymään suurempaa vahinkoa!

Asukkaalle kuuluvat huoltotyöt:

lattiakaivojen puhdistus (mm. hiuksista), lavuaarin hajulukon puhdistus (esim. "kodin putkimiehellä"), ilmanvaihtoventiilien puhdistus pölystä ja rasvasta, palovaroitimen testaus kuukausittain, lamppujen vaihto, saranoiden rasvaus ja tarvittaessa löysien ruuvien kiristäminen.

Ennen kuin jätät vikailmoituksen asunnon sisälämpötilasta, kokeile seuraavaa keinoa:

"herättele" termostaatti kääntämällä sitä edestakaisin kiinni - auki muutaman kerran (varsinkin kesän jälkeen usein vähän "jumissa"), tarkista huoneen lämpötila -> jos alle +20C°, jätä vikailmoitus. Lämmitys on päällä ympäri vuoden; lämpöanturi reagoi ulkolämpötilaan ja lämmitys "käynnistyy" automaattisesti ulkolämpötilan laskiessa riittävän matalaksi.

Tee vikailmoitus

1. **kotisivujemme** kautta www.kotopas.fi – toimii 24 h / vrk ja tieto menee nopeimmin perille ☺

2. nettiyhteyden puuttuessa soita suoraan huoltomiehelle 0500 659 062 klo 7.30 – 16.

Ilmanvaihto

Kiinteistön huippumuri on päällä koko ajan, mutta tehoajat ovat klo 7 – 9 ja 15 – 20.

Vinkkejä!

Jätä kylpyhuoneen ovi raolleen käytön jälkeen edesauttaaksesi kosteuden haihtumista, samalla vältät rakenteiden tummumista. Tästä syystä myös pyykin kuivatusta huoneistossa tulisi välttää (jos kuitenkin kuivatat, niin huolehdi riittävästä ilmanvaihdosta avaamalla ikkuna ja jättämällä (kylpy)huoneen ovi raolleen).

Saunaa lämmitettäessä sulje tai jätä raolleen (pieni!) saunan ilmanvaihtoventtiili, muutoinhan lämmöt karkaavat harakoille ☺ (huolehdi korvausilman saannista) ja avaa se taas, kun lopetat saunomisen (sauna ja suihkutilat kuivuvat nopeammin – samalla tilojen pinnat ja rakenteet pysyvät paremmassa kunnossa).

Pysäköinti ja autolämmityspaikat

Pysäköinti on sallittu vain merkityille paikoille. Huomioi ettet väärällä pysäköinnillä haittaa jätteastioiden tyhjennystä tai estä lumitöitä.

Noudata pysäköinnistä kertovia ohje- ja kieltomerkkejä (esim. pelastustie), niin säästyt turhilta harmeilta ☺ (mm. sakoilta).

Autolämmityspaikat varataan puh 05 2255 624.

Autolämmityspaikka on maksullinen ja vain lohkolämmittimelle (ei sisätilälämmittimelle).

Pesula

Pesula sijaitsee 2 – talon alakerrassa. Pesulassa on pyykkikone, linko, kuivausrumpu, mankeli ja kuivaushuone. Koneet ovat nykyaikaisia ja helppokäyttöisiä ja niiden käyttö sisältyy vuokraan. Varaus tehdään pesulan varaustauluun.

Pyörävarastot

Talojen vieressä.

Säilytystilat

Kaikki säilytystilat sijaitsevat 2 – talon pohjakerroksessa. **Tavaroiden säilyttäminen käytävillä ja yhteisissä tiloissa on ehdottomasti kielletty ja huoltomiehet hävittävät välittömästi ko. tiloihin jätetyt tavarat.**

Väestösuoja

Väestösuoja sijaitsee 2 – talon pohjakerroksessa.

Roskat

Roskat lajitellaan; **biojätteet** (maatuvat/biologisesti hajoavat) biojättepussiin ja **kaatopaikkajäte** (sekajäte) muuhun pussiin. Huolehdiathan lajittelusta myös jätekatoksessa – jätepussit oikeisiin astioihin, kiitos!

Lemmikit

Lemmikkieläimen pito on mahdollista VAIN perheasunnoissa ja yksi-öissä. Lemmikkieläintä varten on haettava etukäteen kirjallinen lupa toimistosta. Eläinvakuus on 134 € - jos lemmikkejä on useampi, on maksu seuraavista eläimistä 67 € / eläin. Soluasunnoissa lemmikin pito on kielletty.

Asunnon hakeminen

Asuntohakemus kannattaa jättää heti, kun asunnontarve on varmistunut! Hakemuksia käsitellään pääsääntöisesti saapumisjärjestyksessä ja asuntoa tarjotaan heti, jos haettu asuntomalli on saatavilla.

Huom! Pariskunnat voivat hakea yli 35 m² asuntoja.

Huom! Asuntohakemus on **voimassa 1 kk:n** viimeisestä asunnontarpeen alkamispäivämäärästä! Uusiminen puhelimitse p. 05 2255 624 tai sähköpostilla toimisto@kotopas.fi. Uusiminen on mahdollista enintään 3 kuukaudeksi kerrallaan.

Asunnonvaihto

Asunnonvaihto on mahdollista perustelluin syin. Pääsääntö vaihdoissa on ettei hakijalta vapautuva asunto ei jää tyhjäksi (poikkeuksena kesät). Paras asunnonvaihtoaika on loppukevät ja kesä.

Huom! Vaihtohakemus on **voimassa 1 kk:n** viimeisestä asunnontarpeen alkamispäivämäärästä. Uusiminen puhelimitse p. 2255 624 tai sähköpostilla toimisto@kotopas.fi. Uusiminen on mahdollista enintään 3 kuukaudeksi kerrallaan.

Irtisanominen

Irtisanominen on tehtävä aina kirjallisesti ja allekirjoitettuna (perheasukkaista molemmat allekirjoittavat). Irtisanomislomake on tulostettavissa kotisivuiltamme www.kotopas.fi. Irtisanoessasi asuntosi, tee samalla vikailmoitus kaikista asumisaikanasi havaitsemistasi vioista, jolloin ne saadaan korjatuksi ennen muuttoasi.

Poismuutto

Ennen muuttamista, hae lähtöohje toimistosta tai tulosta se nettisivuiltamme www.kotopas.fi.

Toimi lähtöohjeen mukaan, sillä veloitamme

30 € rikemaksun, jos muutat asunnosta pois noudattamatta ohjetta. Lähtöohjeessa on myös siivous- ja korjaushinnasto.

Huom! Soluasukkaan kannattaa ilmoittaa huollolle tai toimistoon, jos kämppis pois muuttaessaan jättää tavaroita tai huonekaluja yhteisiin tiloihin. *Jollei ilmoitusta tule, katsomme, että tavarat ja niiden mahdollinen hävitys kuuluu asuntoon asumaan jääneelle.*

Vakuusmaksun palautus

Vakuusmaksu palautetaan **kuukauden sisällä** vuokrasuhteen päättymisestä - ei muuttopäivästä!

Vuokrasuhteen päätyttyä tarkistamme maksamattomat vuokrat ja viivästyskorot sekä mahdolliset maksamattomat toimistomaksut – ne veloitetaan suoraan vakuudesta. Vakuutta voidaan käyttää myös loppusiivouskuluihin tai korjauskustannuksiin, jos asunnossa on rikottu jotain.

Vakuusmaksua ei palauteta, jos seuraavaksi kaudeksi on asuntovaraus!

Jos avain unohtuu tai katoaa...

Ovenavauksia suorittaa huoltomies työajan puitteissa ja sen jälkeen Vartio Ykköset. Puhelinnumerot ja voimassaolevat avausmaksut ovat ilmoitustauluilla. **Maksu on suoritettava heti ja pyytämättä,**

henkilöllisyys todistettava!

Toimiston aukioloaikana on mahdollista käydä lainaamassa veloituksetta asunnon avain – palautettava välittömästi!

Kadonneesta exec-avaimesta ("mustapäinen" avain) veloitamme 30 € ja autopaikan avaimesta 10 €. Mahdollinen lukon/lukkojen sarjoitus 150-250 €.

Huoltomies

Huoltomiehen **työaika** on arkisin

klo 7.30 - 16

GSM **0500 659 063**.

Hätäpäivystys iltaisin ja viikonloppuisin

Hätätapaus on esim. äkillinen putkivuoto

(EI esim. netin toimimattomuus!).

Pärren Talohuolto p. 0400 650 560 (24 h).

Hätäpäivystyksenä suoritetaan ne tehtävät, joita ei vaaraa tai vahinkoa aiheuttamatta voida siirtää normaalina työaikana suoritettavaksi.

Toivotamme viihtyisää asumista!